Kvalitetsrapport

for

Januar – juli 2026

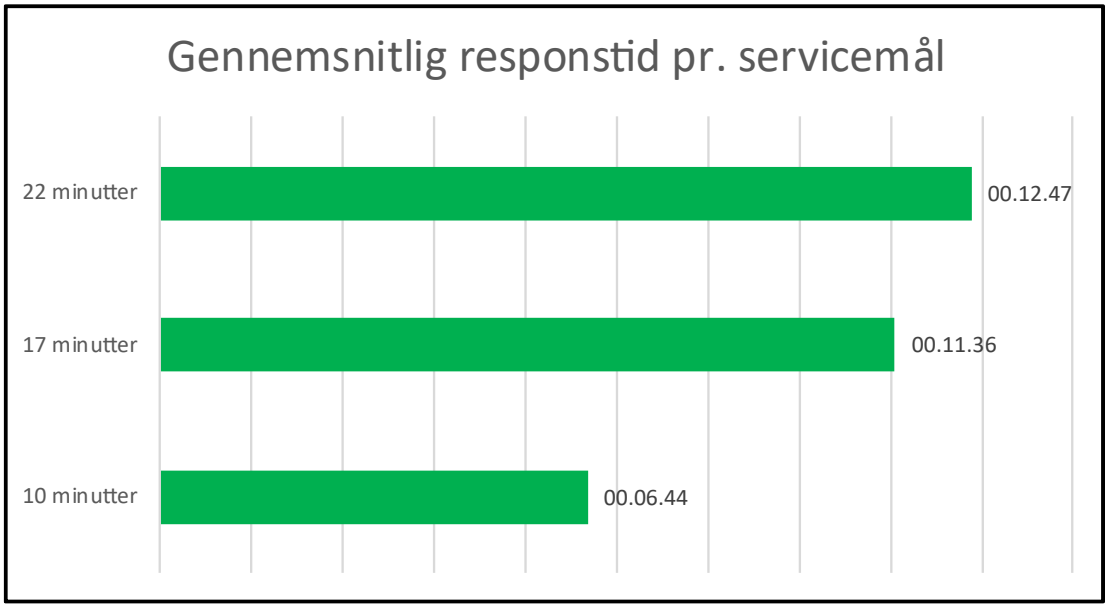
Til intern brug

22.09.2026

RANDERS - FAVRSKOV - DJURSLAND

Tlf. 89 152 112
post@bsik.dk
www.bsik.dk

Overblik over servicemål år til dato



Overholdelse af servicemål - Responstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-juli 2026

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
Randers	00.05.51	00.11.53	00.11.02
Langå		00.08.08	00.11.44
Øster Tørslev		00.10.05	00.11.44
Hadsten	00.08.54	00.19.39	00.11.07
Hammel	00.08.09	00.11.33	00.11.14
Hinnerup	00.07.44	00.11.47	00.10.35
Allingåbro		00.10.32	00.13.19
Fjellerup		00.12.43	00.12.02
Grenaa	00.08.26	00.16.41	00.15.37
Hornslet	00.08.26	00.17.17	00.14.23
Rønde		00.08.27	00.10.44
Kolind		00.11.53	00.11.56
Knebel		00.06.34	00.16.30
Ebeltoft	00.08.17		00.12.01
Anholt			00.14.53
Total	**00.06.44**	**00.11.36**	**00.12.47**
Vurdering			
2026	**00.06.44**	**00.11.36**	**00.12.47**

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
2025	**00.06.29**	**00.10.53**	**00.11.48**

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter. Responstiden måles for først ankomne køretøj. Oversigten viser den gennemsnitlige responstid indenfor hvert servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer afgår fra.

Grøn hvis gennemsnitlig responstid er indenfor servicemålet.
Rød hvis gennemsnitlig responstid er over servicemålet.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i perioden.

Overholdelse af servicemål - Responstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-juli 2026

Station	Gennemsnitlig responstid
ISL	00.17.14
Vurdering	
2025	00.15.56

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden

Januar-juli 2026		2025
Kommune	Gennemsnitlig responstid	Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00.20.09	00.19.43
Norddjurs	00.17.48	00.16.05
Randers	00.14.26	00.12.55
Syddjurs	00.20.09	00.18.15

Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2025
Allingåbro	7	4	4	7	1	15	8						**46**	**67**
Ebeltoft	5	4	5	2	11	6	3						**36**	**66**
Hadsten	4	2	4	6	2	5	6						**29**	**68**
Grenaa	14	8	9	12	18	22	19						**102**	**165**
Hammel	1	5	4	3	4	4	9						**30**	**65**
Hinnerup	9	4	4	4	6	6	8						**41**	**80**
Hornslet	12	8	8	8	1	9	9						**55**	**93**
ISL	40	29	40	50	43	50	48						**300**	**486**
Knebel	1	2	2	4	7	6	4						**26**	**44**
Kolind	3	4	8	5	4	6	10						**40**	**71**
Langå		1	2		1	1							**5**	**36**
Randers	44	29	30	49	37	36	39						**264**	**460**
Rønde	8	7	12	5	4	7	10						**53**	**79**
Øster Tørslev	4	2		2	3	1							**12**	**34**
Fjellerup	6	3	2	3	3	5	7						**29**	**51**
Beredskabsgården Langvang	1												**1**	**4**
Anholt						1							**1**	**0**
Grenaa frivillige	1	1											**2**	**3**
BSIK	4	1	1	3	3	1							**13**	**47**
Hovedtotal	**164**	**114**	**135**	**163**	**148**	**181**	**180**						**1085**	**1919**

Hændelsesstatistik

Fremmøde

Forskel mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-jul 2026

Station	Nødvendig bemanding jf. dimensionering	Reel bemanding
Randers	1.189	1.255
Langå	17	22
Øster Tørslev	51	79
Hadsten	130	153
Hammel	157	175
Hinnerup	115	130
Allingåbro	173	320
Fjellerup	87	114
Grenaa	322	372
Hornslet	187	223
Rønde	102	120
Kolind	114	127
Knebel	96	150
Ebeltoft	144	172
Anholt	7	5
Total	**2.884**	**3.412**

2025	**4.868**	**5.833**

	Januar-juli 2026	2025
Motivationsprocent	15,5%	16,5%

Hændelsesstatistik

Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	jan-jul	2025
Andet	5	7	11	13	2	7	7						52	64
Assistance til igangværende indsats					2									3
Brand -andet	3	3		6	2	4	5						23	55
Bygningsbrand	21	22	22	23	21	25	23						157	209
Bygningsbrand (ABA)	49	31	26	39	39	52	41						277	561
Container/affald (brand)	7			2	5		6						20	35
El-installationer (brand)	1			1			1						3	11
Fly-standby	1						1						2	1
Flyulykke														3
FUH-Færdselsuheld	4	4	5	1	4	4	2						24	50
Gas (brand)														5
Gas (Lugt/udsivning)			1	2	1	4							8	12
Mindre forurening	2	4	2	3	2	4	8						25	58
Naturbrand	2	3	6	9	11	11	12						54	77
Personredning			2				3						5	15
Redn.-Drukneulykke	1		1	1	1	3	2						9	14
Redning Andet	2	1	1		2	1	2						9	16
Skorstensbrand	3	4	4	1									12	11
Større forurening			1	1									2	4
Togulykke														
Transportmidler (brand)	6	1	4	6	7	7	6						37	52
Vejrligsulykke				2										2
Hovedtotal	**107**	**80**	**86**	**110**	**99**	**122**	**119**						723	**1258**

Hændelsesstatistik

Varighed af hændelse – januar-juli 2026

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	25	12	5		1	3
Beredskabsgården Langvang			1		0	1
Ebeltoft	28	8	3	0	1	
Fjellerup	16	6	3	3	1	1
Grenaa	80	17	7	1	4	2
Hadsten	21	11	2	3	3	2
Hammel	20	7	5	1		1
Hinnerup	30	9	1	3	1	1
Hornslet	33	13	6		1	2
ISL	162	139	46	9	7	18
Knebel	18	7	2			
Kolind	28	10	1			2
Langå	4		1		1	
Randers	188	57	20	7	4	7
Rønde	31	14	4	3	1	1
Øster Tørslev	6	5			1	
Anholt			1			
Grenaa frivillige				3	1	
BSIK	7	2	2	1	2	2
Hovedtotal	**697**	**317**	**110**	**34**	**29**	**43**

2025	**1335**	**501**	**147**	**67**	**43**	**83**

Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-juli 2026

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	389	308	697
Mellem 1 og 2 timer	158	159	317
Mellem 2 og 3 timer	64	46	110
Mellem 3 og 4 timer	20	14	34
Mellem 4 og 5 timer	14	15	29
Over 5 timer	13	30	43
Hovedtotal	**658**	**572**	**1230**
2025	**1160**	**1015**	**2175**

Hændelsesstatistik

Alarmtype

Hvor alarmen modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	30	1	390	421
Direkte henvendelse til redningsberedskabet	1		2	3
Direkte overførsel (ABA)	257	8	34	299
Hovedtotal	**288**	**9**	**426**	**723**
2025	**594**	**16**	**648**	**1258**

Overholdelse af servicemål - Afgangstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-juli 2026			2025
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:02:17	00:02:10

Grøn hvis afgår inden 5 min.
Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Januar-juli 2026			2025	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:02:08	00:02:31	00:02:02	00:02:22

Afgangstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-juli 2026			2025	
Station	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	**Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj**	**Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer**
Randers	00.01.07	00.01.29	00.01.09	00.02.05
Langå	00.06.17	00.06.17	00.05.50	00.05.50
Øster Tørslev	00.06.24	00.06.24	00.04.52	00.04.52
Hadsten	00.06.17	00.06.46	00.06.10	00.06.46
Hammel	00.04.49	00.05.28	00.04.37	00.05.05
Hinnerup	00.04.57	00.05.19	00.04.42	00.05.04
Allingåbro	00.04.57	00.05.07	00.04.46	00.04.59
Fjellerup	00.04.34	00.04.34	00.04.03	00.04.03
Grenaa	00.05.10	00.05.22	00.05.03	00.05.16
Hornslet	00.05.33	00.05.41	00.05.31	00.05.38
Rønde	00.05.23	00.05.28	00.06.10	00.06.12
Kolind	00.05.14	00.05.25	00.04.33	00.05.16
Knebel	00.06.00	00.06.17	00.06.23	00.06.53
Ebeltoft	00.05.13	00.05.24	00.04.55	00.05.03
Anholt	00.04.53	00.04.53		
Total	**00.05.08**	**00.05.21**	**00.04.55**	**00.05.13**

Afgangstider

Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

	Januar-juli 2026		2025	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00.01.36	00.01.21	00.01.55	00.02.17
Langå	00.07.30	00.05.41	00.06.41	00.04.50
Øster Tørslev	00.07.12	00.05.12	00.04.14	00.04.43
Hadsten	00.07.11	00.07.42	00.06.26	00.06.46
Hammel	00.04.53	00.05.38	00.04.51	00.05.23
Hinnerup	00.05.56	00.05.01	00.06.01	00.04.23
Allingåbro	00.04.41	00.05.30	00.04.32	00.04.51
Fjellerup	00.04.30	00.04.40	00.04.11	00.03.53
Grenaa	00.05.10	00.05.39	00.05.20	00.05.06
Hornslet	00.05.28	00.05.56	00.05.06	00.05.39
Rønde	00.05.40	00.04.58	00.05.53	00.06.27
Kolind	00.05.16	00.05.36	00.04.46	00.04.45
Knebel	00.06.14	00.06.18	00.06.26	00.06.40
Ebeltoft	00.05.11	00.05.38	00.04.32	00.08.28
Anholt		00.04.53		

Afgangstider

Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2025
Allingåbro	04.31	05.32	04.04	04.19	04.16	04.38	05.07						04.40	04.06
Beredskabsgården Langvang	04.32												04.32	
Ebeltoft	05.28	07.06	05.21	04.55	04.38	04.46	04.44						05.11	04.33
Fjellerup	04.21	03.42	05.25	05.31	05.18	03.16	03.53						04.16	03.45
Grenaa	05.11	05.52	04.00	05.02	05.21	04.52	04.37						04.58	04.50
Hadsten	05.22	06.51	04.43	07.12	04.36	07.02	07.57						06.31	05.39
Hammel	04.14	04.49	06.01	04.48	04.29	04.13	03.59						04.38	04.17
Hinnerup	03.35	04.33	04.56	04.16	05.17	05.07	04.45						04.36	04.16
Hornslet	05.20	05.35	05.37	04.13		05.18	04.49						05.09	04.31
ISL	02.04	02.21	02.02	01.49	02.06	01.54	02.29						02.06	01.58
Knebel	05.54		05.36	06.33	04.40	05.37	06.28						05.37	05.40
Kolind	04.58	03.39	04.29	03.51	03.16	04.49	05.14						04.29	03.28
Langå		05.48			07.26	05.26							06.13	05.25
Randers	01.02	01.10	00.49	01.11	01.01	00.47	00.55						01.00	01.06
Rønde	03.38	04.24	04.15	04.54	05.07	05.26	04.45						04.37	04.36
Øster Tørslev	09.47	04.55		04.14	04.59	05.32							06.19	04.16
Anholt						04.53							04.53	
Grenaa frivillige														
BSIK	05.53	06.01	01.08	02.57	04.45	05.28							04.51	04.55
Hovedtotal	**03.11**	**03.29**	**03.03**	**02.46**	**03.08**	**03.20**	**03.22**						**03.11**	**03.02**