

Kvalitetsrapport

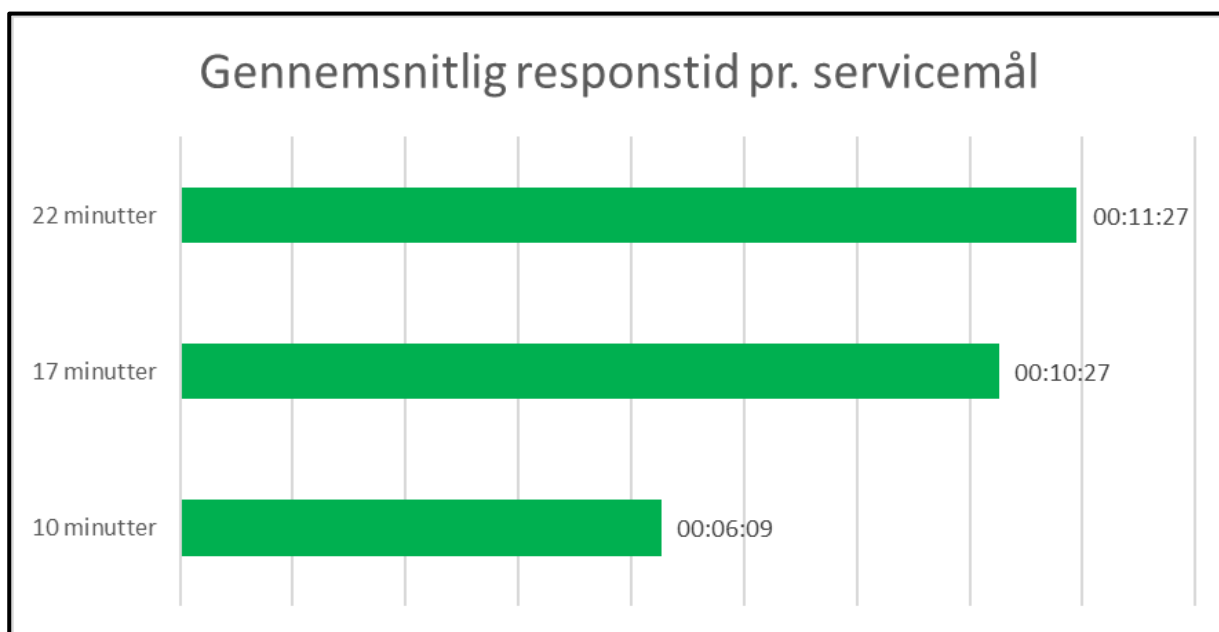
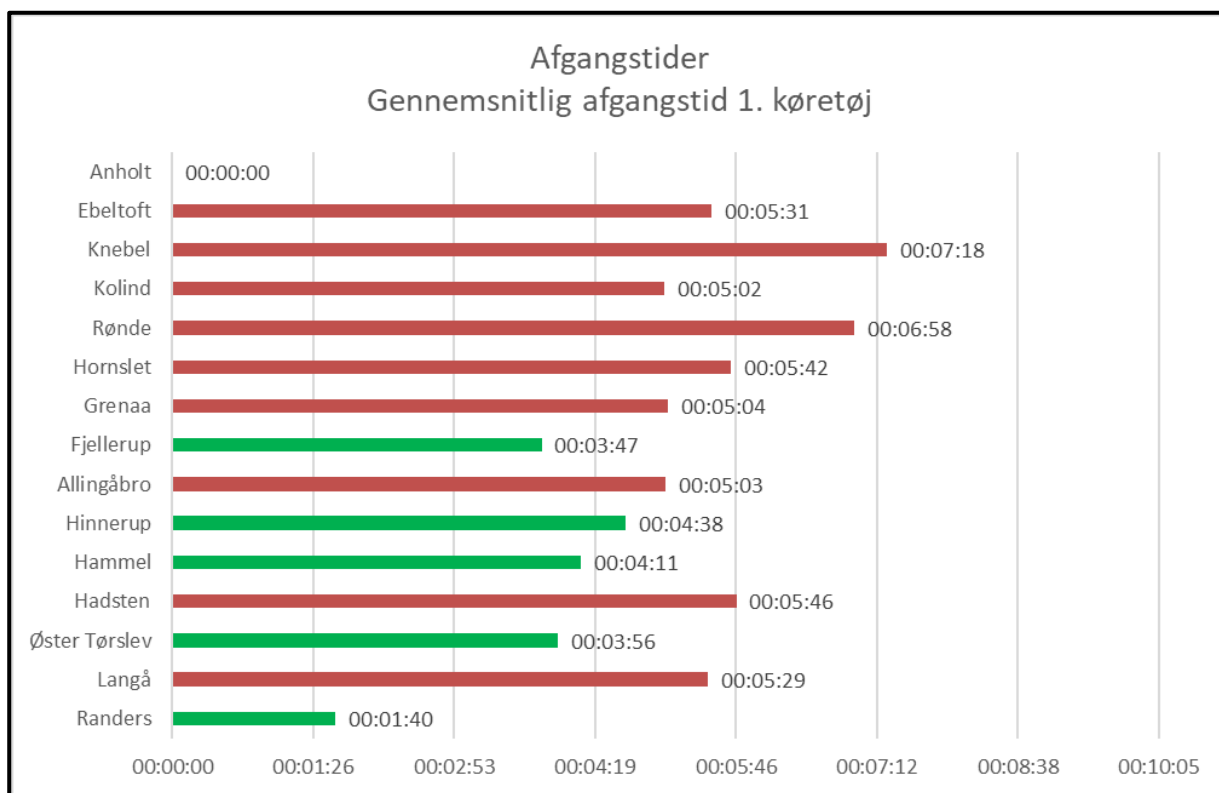
for

Januar – maj 2025

Til intern brug

19.09.2025

Overblik over servicemål år til dato



Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-maj 2025				2024	
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer
Randers		00:01:40	00:01:55	00:01:13	00:02:13
Langå		00:05:29	00:05:53	00:05:16	00:05:16
Øster Tørslev		00:03:56	00:04:21	00:04:26	00:04:26
Hadsten		00:05:46	00:05:36	00:06:01	00:06:13
Hammel		00:04:11	00:04:34	00:04:31	00:04:46
Hinnerup		00:04:38	00:04:47	00:04:59	00:05:13
Allingåbro		00:05:03	00:05:25	00:05:08	00:05:13
Fjellerup		00:03:47	00:03:44	00:03:40	00:03:40
Grenaa		00:05:04	00:05:12	00:05:06	00:05:18
Hornslet		00:05:42	00:05:41	00:05:11	00:05:22
Rønde		00:06:58	00:06:16	00:05:52	00:05:52
Kolind		00:05:02	00:05:10	00:04:18	00:04:24
Knebel		00:07:18	00:07:26	00:06:37	00:06:53
Ebeltoft		00:05:31	00:05:28	00:05:07	00:05:13
Anholt					
Total		00:05:00	00:05:06	00:04:49	00:05:00

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.

Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.

Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

Januar-maj 2025			2024	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00:01:37	00:02:11	00:02:05	00:02:22
Langå	00:06:54	00:04:33	00:05:11	00:04:58
Øster Tørslev	00:33:49	00:04:31	00:04:49	00:04:23
Hadsten	00:05:37	00:05:22	00:06:37	00:06:07
Hammel	00:04:33	00:04:30	00:04:27	00:05:18
Hinnerup	00:06:19	00:04:26	00:06:01	00:04:51
Allingåbro	00:04:35	00:05:15	00:05:07	00:05:06
Fjellerup	00:03:52	00:03:21	00:03:59	00:03:41
Grenaa	00:04:54	00:05:12	00:05:16	00:05:16
Hornslet	00:05:41	00:05:15	00:05:38	00:05:25
Rønde	00:05:29	00:05:32	00:05:56	00:05:51
Kolind	00:03:32	00:05:18	00:04:29	00:04:22
Knebel	00:06:51	00:08:05	00:07:02	00:06:38
Ebeltoft	00:05:00	00:04:49	00:05:12	00:05:32
Anholt				

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2024
Allingåbro	04:11	03:55	04:35	05:09	03:10								04:12	04:47
Beredskabsgården Langvang														
Ebeltoft	04:58	04:21	04:29	03:57	04:59								04:33	04:58
Fjellerup	03:31	03:46	03:30	04:00	04:03								03:46	02:57
Grenaa	05:09	05:18	05:10	04:40	04:11								04:53	04:55
Hadsten	05:28	04:50	06:03	05:43	05:32								05:31	05:39
Hammel	04:13	04:12	03:59	04:13	03:43								04:04	04:23
Hinnerup	04:39	04:33	03:55	05:06	04:03								04:27	04:21
Hornslet	05:13	05:42	05:16	05:14	04:21								05:09	04:45
ISL	01:58	02:09	01:59	02:02	01:55								02:01	02:02
Knebel	07:01	06:15	01:52	06:00	06:14								05:29	05:39
Kolind	03:56	03:21	03:04	02:57	04:22								03:32	03:46
Langå	04:44	05:15	04:28	05:30	06:39								05:19	04:46
Randers	02:27	02:11	01:53	00:50	00:55								01:39	01:11
Rønde				03:36	03:49								03:43	04:49
Øster Tørslev				04:00	03:46								03:53	04:18
Anholt														
Grenaa frivillige														
BSIK	05:00	05:29		06:18	04:19								05:16	03:41
Hovedtotal	04:28	04:23	03:52	04:20	04:08								04:14	04:11

Overholdelse af servicemål - Afgangstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-maj 2025			2024
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:02:08	00:02:18

Grøn hvis afgår inden 5 min.

Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Januar-maj 2025			2024	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:01:45	00:02:28	00:02:07	00:02:43

Overholdelse af servicemål - Responstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-maj 2025

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
Randers	00:05:12	00:10:48	00:10:24
Langå		00:09:44	00:11:55
Øster Tørslev		00:12:58	00:11:55
Hadsten	00:08:26		00:11:26
Hammel	00:10:08	00:07:32	00:12:13
Hinnerup	00:07:55	00:10:05	00:10:13
Allingåbro		00:06:51	00:10:47
Fjellerup		00:12:02	00:11:57
Grenaa	00:07:25	00:07:45	00:12:52
Hornslet	00:05:56	00:16:38	00:11:45
Rønde		00:07:35	00:11:57
Kolind		00:09:56	00:06:24
Knebel		00:04:29	00:15:07
Ebeltoft	00:07:24		00:15:48
Anholt			
Total	00:06:09	00:10:27	00:11:27
Vurdering			
2024	00:06:22	00:11:11	00:12:30

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter. Responstiden måles for først ankomne køretøj. Oversigten viser den gennemsnitlige responstid indenfor hvert servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer afgår fra.

Grøn hvis gennemsnitlig responstid er indenfor servicemålet.

Rød hvis gennemsnitlig responstid er over servicemålet.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i perioden.

Overholdelse af servicemål - Responstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-maj 2025

Station	Gennemsnitlig responstid
ISL	00:15:49
Vurdering	
2024	00:16:36

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden

Januar-maj 2025		2024
Kommune	Gennemsnitlig responstid	Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00:18:59	00:19:35
Norddjurs	00:14:53	00:15:17
Randers	00:11:30	00:10:44
Syddjurs	00:17:54	00:20:46

Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2024
Allingåbro	4	6	3	3	4								20	78
Ebeltoft	8	5	4	3	4								24	44
Hadsten	6	6	3	6	10								31	78
Grenaa	14	17	13	15	15								74	143
Hammel	7	3	3	3	4								20	64
Hinnerup	7	9	8	3	6								33	60
Hornslet	8	6	8	9	7								38	64
ISL	43	37	35	28	43								186	460
Knebel	3	5	4	3	3								18	29
Kolind	5	6	3	9	4								27	56
Langå	2	1	4	1	5								13	37
Randers	49	40	38	32	37								196	479
Rønde	5	6	6	4	6								27	77
Øster Tørslev	3	3	3	1	3								13	37
Fjellerup	3	2	4	4	4								17	41
Beredskabsgården														
Langvang	0	0	0	1	1								2	0
Anholt	0	0	0	0	0								0	1
Grenaa frivillige	0	0	0	1	0								1	0
BSIK	2	7	0	3	4								16	38
Hovedtotal	169	159	139	129	160								756	1786

Hændelsesstatistik

Fremmøde

Forskel mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-maj 2025

Station	Nødvendig bemanning jf. dimensionering	Reel bemanning
Randers	830	963
Langå	58	77
Øster Tørslev	43	61
Hadsten	87	103
Hammel	86	89
Hinnerup	127	165
Allingåbro	75	92
Fjellerup	60	82
Grenaa	245	279
Hornslet	103	155
Rønde	62	132
Kolind	95	131
Knebel	22	35
Ebeltoft	94	149
Anholt	0	0
Total	1.987	2.513

2024	4.225	5.073
-------------	--------------	--------------

	Januar-maj 2025	2024
Motivationsprocent	20,9%	16,7%

Hændelsesstatistik

Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2024
Andet	9	8	8	5	4								34	86
Assistance til igangværende indsats					1								1	3
Brand -andet	6	7	3	3	6								25	16
Bygningsbrand	24	19	18	16	16								93	226
Bygningsbrand (ABA)	46	47	42	40	33								208	538
Container/affald (brand)	8	4	3	1	3								19	19
El-installationer (brand)	1	2		1									4	16
Fly-standby													0	0
Flyulykke			1											
FUH-Færdselsuheld	9	5	2	2	8								26	38
Gas (brand)													0	0
Gas (Lugt/udsivning)			1	2	1								4	10
Mindre forurening	1	4	2	5	5								17	85
Naturbrand		3	9	10	8								30	47
Personredning		3	1	2	1								7	12
Redn.-Drukneulykke	1				2								3	15
Redning Andet	4		1	1	1								7	16
Skorstensbrand	3		1										4	17
Større forurening	1			1									2	2
Togulykke													0	1
Transportmidler (brand)	6	5	5	3	4								23	56
Vejrligsulykke													0	1
Total	119	107	97	92	93								507	1204

Hændelsesstatistik

Varighed af hændelse – januar-maj 2025

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	17	2	1		1	
Beredskabsgården Langvang	1	0			2	5
Ebeltoft	16	8	0		0	1
Fjellerup	11	3	1		2	
Grenaa	49	16	5	9	3	3
Hadsten	17	9	3	2	2	2
Hammel	16	4	1			1
Hinnerup	27	4	3		1	2
Hornslet	25	8	5	2		3
ISL	117	81	23	12	4	15
Knebel	11	4	1	2		1
Kolind	15	5	3	3	1	1
Langå	7	4	1	3		
Randers	158	28	9	6	1	5
Rønde	17	4	6	1	1	2
Øster Tørslev	10	2	1			2
Anholt						
Grenaa frivillige			1		1	1
BSIK	10	3	2	3	1	1
Hovedtotal	524	185	66	43	20	45
2024	1259	464	125	54	55	118

Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-maj 2025

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	273	251	524
Mellem 1 og 2 timer	95	90	185
Mellem 2 og 3 timer	32	34	66
Mellem 3 og 4 timer	19	24	43
Mellem 4 og 5 timer	8	12	20
Over 5 timer	23	22	45
Hovedtotal	450	433	883

2024	1207	868	2075
-------------	-------------	------------	-------------

Hændelsesstatistik

Alarmtype

Hvor alarmerne modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	33	1	261	295
Direkte henvendelse til redningsberedskabet			2	2
Direkte overførsel (ABA)	190	3	18	211
Hovedtotal	223	4	281	508

2024	575	24	605	1204
-------------	------------	-----------	------------	-------------