Kvalitetsrapport

for

Januar – marts 2026

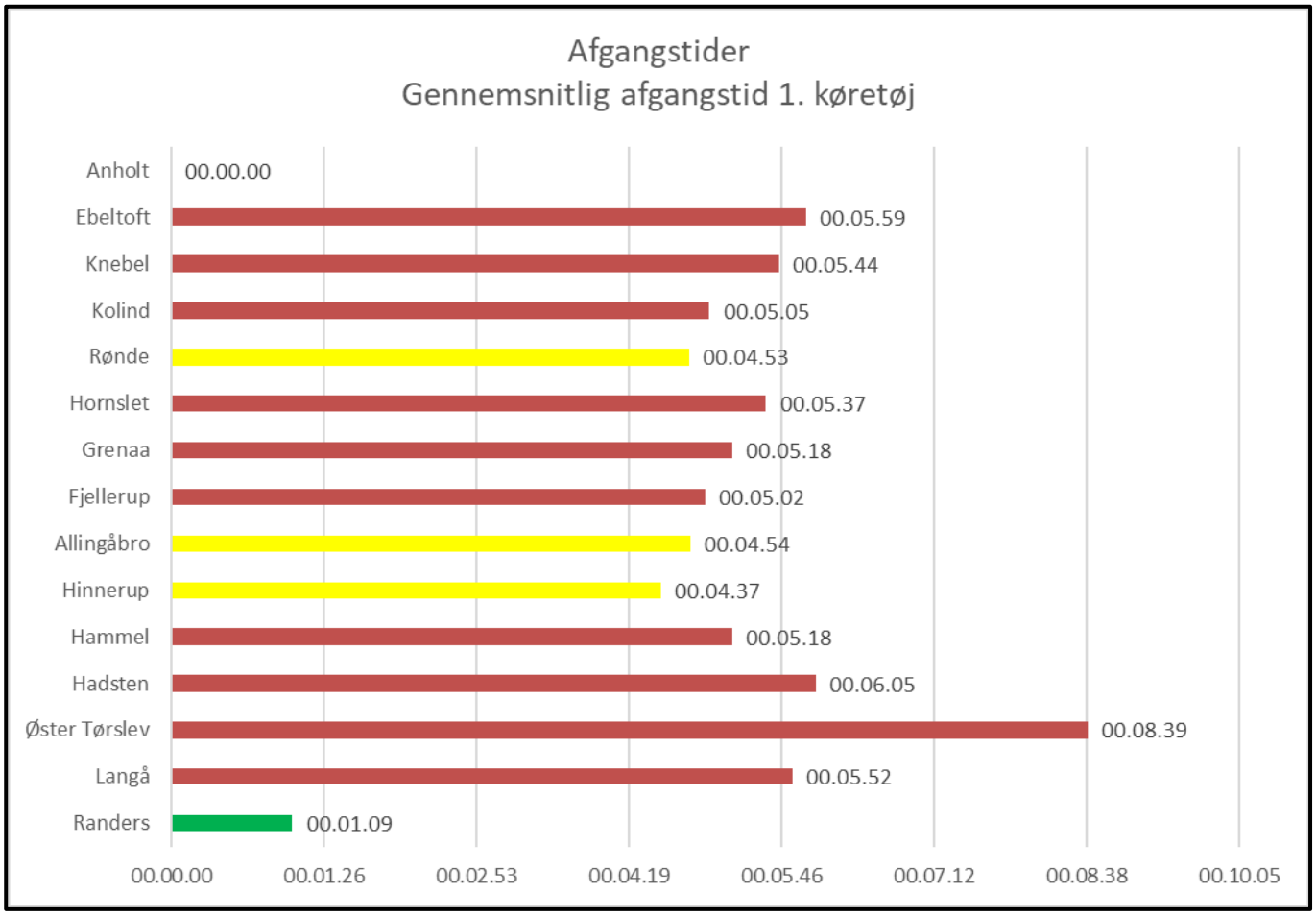
Til intern brug

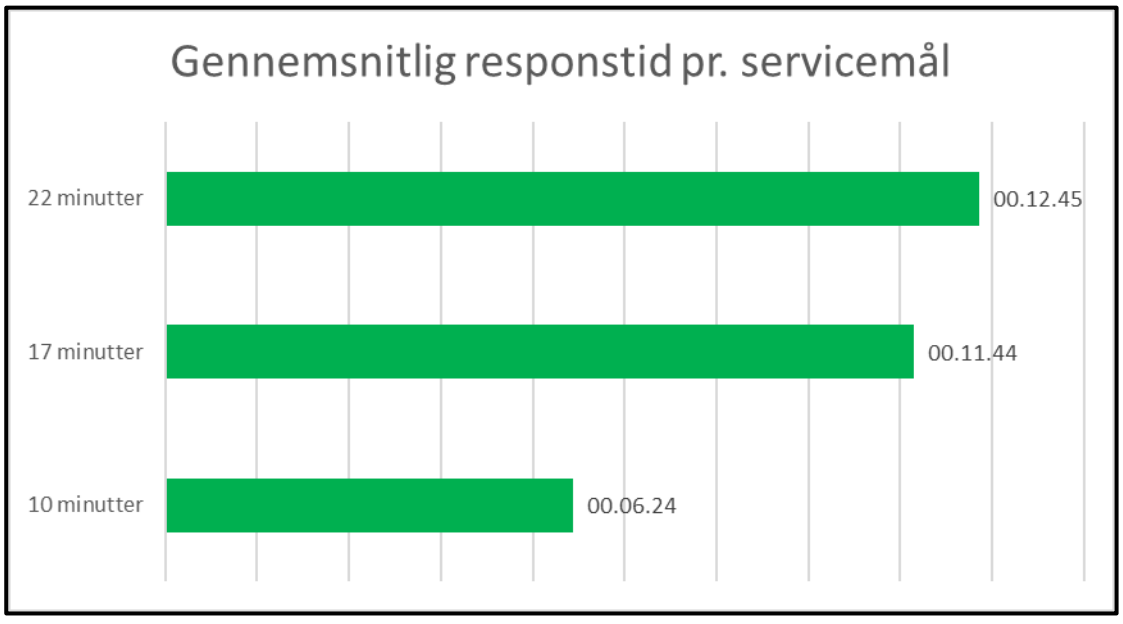
23.04.2026

RANDERS - FAVRSKOV - DJURSLAND

Tlf. 89 152 112
post@bsik.dk
www.bsik.dk

Overblik over servicemål år til dato





Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-marts 2026				2025	
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	**Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj**	**Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer**
Randers		00.01.09	00.01.46	00.01.09	00.02.05
Langå		00.05.52	00.05.52	00.05.50	00.05.50
Øster Tørslev		00.08.39	00.08.39	00.04.52	00.04.52
Hadsten		00.06.05	00.06.15	00.06.10	00.06.46
Hammel		00.05.18	00.06.09	00.04.37	00.05.05
Hinnerup		00.04.37	00.05.11	00.04.42	00.05.04
Allingåbro		00.04.54	00.05.09	00.04.46	00.04.59
Fjellerup		00.05.02	00.05.02	00.04.03	00.04.03
Grenaa		00.05.18	00.05.23	00.05.03	00.05.16
Hornslet		00.05.37	00.05.48	00.05.31	00.05.38
Rønde		00.04.53	00.05.03	00.06.10	00.06.12
Kolind		00.05.05	00.05.27	00.04.33	00.05.16
Knebel		00.05.44	00.05.59	00.06.23	00.06.53
Ebeltoft		00.05.59	00.06.10	00.04.55	00.05.03
Anholt					
Total		**00.05.18**	**00.05.34**	**00.04.55**	**00.05.13**

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.
Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.
Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

	Januar-marts 2026		2025	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00.02.01	00.01.25	00.01.55	00.02.17
Langå	00.00.00	00.05.52	00.06.41	00.04.50
Øster Tørslev	00.09.52	00.04.59	00.04.14	00.04.43
Hadsten	00.04.52	00.06.52	00.06.26	00.06.46
Hammel	00.05.11	00.06.31	00.04.51	00.05.23
Hinnerup	00.06.23	00.04.39	00.06.01	00.04.23
Allingåbro	00.04.35	00.05.23	00.04.32	00.04.51
Fjellerup	00.04.11	00.05.41	00.04.11	00.03.53
Grenaa	00.04.57	00.05.54	00.05.20	00.05.06
Hornslet	00.05.24	00.06.06	00.05.06	00.05.39
Rønde	00.05.32	00.04.02	00.05.53	00.06.27
Kolind	00.04.46	00.05.56	00.04.46	00.04.45
Knebel	00.00.00	00.05.59	00.06.26	00.06.40
Ebeltoft	00.06.49	00.05.55	00.04.32	00.08.28
Anholt				

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2025
Allingåbro	04.31	05.32	04.04										04.40	04.06
Beredskabsgården Langvang	04.32												04.32	
Ebeltoft	05.28	07.06	05.21										05.55	04.33
Fjellerup	04.21	03.42	05.25										04.27	03.45
Grenaa	05.11	05.52	04.00										05.02	04.50
Hadsten	05.22	06.51	04.43										05.30	05.39
Hammel	04.14	04.49	06.01										05.14	04.17
Hinnerup	03.35	04.33	04.56										04.07	04.16
Hornslet	05.20	05.35	05.37										05.30	04.31
ISL	02.04	02.21	02.01										02.08	01.58
Knebel	05.54	05.32	05.36										05.41	05.40
Kolind	04.58	03.39	04.29										04.22	03.28
Langå		05.48											05.48	05.25
Randers	01.02	01.10	00.49										01.01	01.06
Rønde	03.38	04.24	04.15										04.09	04.36
Øster Tørslev	09.47	04.55											08.34	04.16
Anholt														
Grenaa frivillige														
BSIK	05.53	06.01	01.08										05.07	04.55
Hovedtotal	**03.11**	**03.30**	**03.02**										**03.13**	**03.02**

Overholdelse af servicemål - Afgangstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-marts 2026			2025
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:02:18	00:02:10

Grøn hvis afgår inden 5 min.
Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Januar-marts 2026			2025	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:02:13	00:02:26	00:02:02	00:02:22

Overholdelse af servicemål - Responstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2026

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
Randers	00.05.28	00.14.07	00.10.36
Langå		00.07.25	
Øster Tørslev			
Hadsten	00.08.38	00.18.35	00.07.55
Hammel	00.09.01	00.14.04	00.11.27
Hinnerup	00.03.06	00.10.35	00.10.56
Allingåbro		00.09.57	00.13.15
Fjellerup		00.13.18	00.13.11
Grenaa	00.08.38		00.16.25
Hornslet	00.07.11	00.17.56	00.14.59
Rønde		00.07.18	00.10.54
Kolind		00.11.45	00.07.24
Knebel		00.06.38	00.13.59
Ebeltoft	00.09.22		00.11.49
Anholt			
Total	**00.06.24**	**00.11.44**	**00.12.45**
Vurdering			
2026	**00.06.24**	**00.11.44**	**00.12.45**

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
2025	**00.06.29**	**00.10.53**	**00.11.48**

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter. Responstiden måles for først ankomne køretøj. Oversigten viser den gennemsnitlige responstid indenfor hvert servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer afgår fra.

Grøn hvis gennemsnitlig responstid er indenfor servicemålet.
Rød hvis gennemsnitlig responstid er over servicemålet.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i perioden.

Overholdelse af servicemål - Responstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2026

Station	Gennemsnitlig responstid
ISL	00.16.57
Vurdering	
2025	00.15.56

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden

Januar-marts 2026		2025
Kommune	Gennemsnitlig responstid	Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00.22.08	00.19.43
Norddjurs	00.16.44	00.16.05
Randers	00.13.19	00.12.55
Syddjurs	00.21.17	00.18.15

Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2025
Allingåbro	7	4	4										**15**	**67**
Ebeltoft	5	4	5										**14**	**66**
Hadsten	4	2	4										**10**	**68**
Grenaa	14	8	9										**31**	**165**
Hammel	1	5	4										**10**	**65**
Hinnerup	9	4	4										**17**	**80**
Hornslet	12	8	8										**28**	**93**
ISL	40	29	40										**109**	**486**
Knebel	1	2	2										**5**	**44**
Kolind	3	4	8										**15**	**71**
Langå	0	1	2										**3**	**36**
Randers	44	29	30										**103**	**460**
Rønde	8	7	12										**27**	**79**
Øster Tørslev	4	2	0										**6**	**34**
Fjellerup	6	3	2										**11**	**51**
Beredskabsgården Langvang	1	0	0										**1**	**4**
Anholt	0	0	0										**0**	**0**
Grenaa frivillige	1	1	0										**2**	**3**
BSIK	4	1	1										**6**	**47**
Hovedtotal	**164**	**114**	**135**										**413**	**1919**

Hændelsesstatistik

Fremmøde

Forskel mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-mar 2025

Station	Nødvendig bemanding jf. dimensionering	Reel bemanding
Randers	458	504
Langå	6	7
Øster Tørslev	15	22
Hadsten	42	51
Hammel	59	74
Hinnerup	46	53
Allingåbro	64	140
Fjellerup	36	48
Grenaa	113	128
Hornslet	98	114
Rønde	50	57
Kolind	59	65
Knebel	17	28
Ebeltoft	48	54
Anholt	0	0
Total	**1.111**	**1.345**

2025	**4.868**	**5.833**

	Januar-marts 2026	2025
Motivationsprocent	17,4%	16,5%

Hændelsesstatistik

Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	jan-mar	2025
Andet	5	7	11										**23**	64
Assistance til igangværende indsats														3
Brand -andet	3	3											**6**	55
Bygningsbrand	21	22	22										**65**	209
Bygningsbrand (ABA)	49	31	26										**106**	561
Container/affald (brand)	7												**7**	35
El-installationer (brand)	1												**1**	11
Fly-standby	1												**1**	1
Flyulykke														3
FUH-Færdselsuheld	4	4	5										**13**	50
Gas (brand)														5
Gas (Lugt/udsivning)			1										**1**	12
Mindre forurening	2	4	2										**8**	58
Naturbrand	2	3	6										**11**	77
Personredning			2										**2**	15
Redn.-Drukneulykke	1		1										**2**	14
Redning Andet	2	1	1										**4**	16
Skorstensbrand	3	4	4										**11**	11
Større forurening			1										**1**	4
Togulykke														
Transportmidler (brand)	6	1	4										**11**	52
Vejrligsulykke														2
Hovedtotal	**107**	**80**	**86**										**273**	**1258**

Hændelsesstatistik

Varighed af hændelse – januar-marts 2026

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	9	3	2			1
Beredskabsgården Langvang			1		0	1
Ebeltoft	12	2	2			
Fjellerup	7	3				1
Grenaa	27	6	2		2	0
Hadsten	5	5	2	3	1	1
Hammel	4	3	3			
Hinnerup	14	1	1			1
Hornslet	17	7	3		0	1
ISL	56	51	16	3		10
Knebel	5	0				
Kolind	12	2				2
Langå	1		1		1	
Randers	71	18	9	3	3	3
Rønde	13	9	2	2		1
Øster Tørslev	3	3				
Anholt						
Grenaa frivillige				2	1	
BSIK	3	0	1	0	2	2
Hovedtotal	**259**	**113**	**45**	**13**	**10**	**24**

2025	**1335**	**501**	**147**	**67**	**43**	**83**

Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-marts 2026

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	137	122	259
Mellem 1 og 2 timer	54	59	113
Mellem 2 og 3 timer	24	21	45
Mellem 3 og 4 timer	7	6	13
Mellem 4 og 5 timer	4	6	10
Over 5 timer	7	17	24
Hovedtotal	**233**	**231**	**464**

2025	**1160**	**1015**	**2175**

Hændelsesstatistik

Alarmtype

Hvor alarmen modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	14		144	158
Direkte henvendelse til redningsberedskabet				
Direkte overførsel (ABA)	97	5	13	115
Hovedtotal	**111**	**5**	**157**	**273**

2025	**594**	**16**	**648**	**1258**