

Kvalitetsrapport

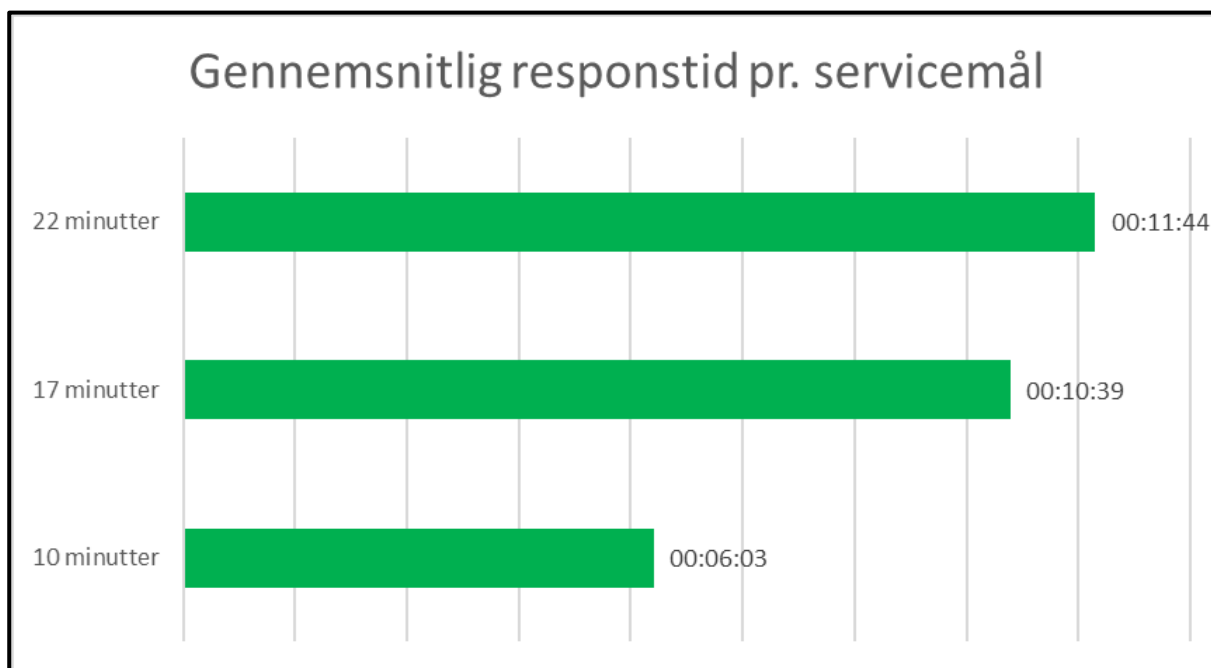
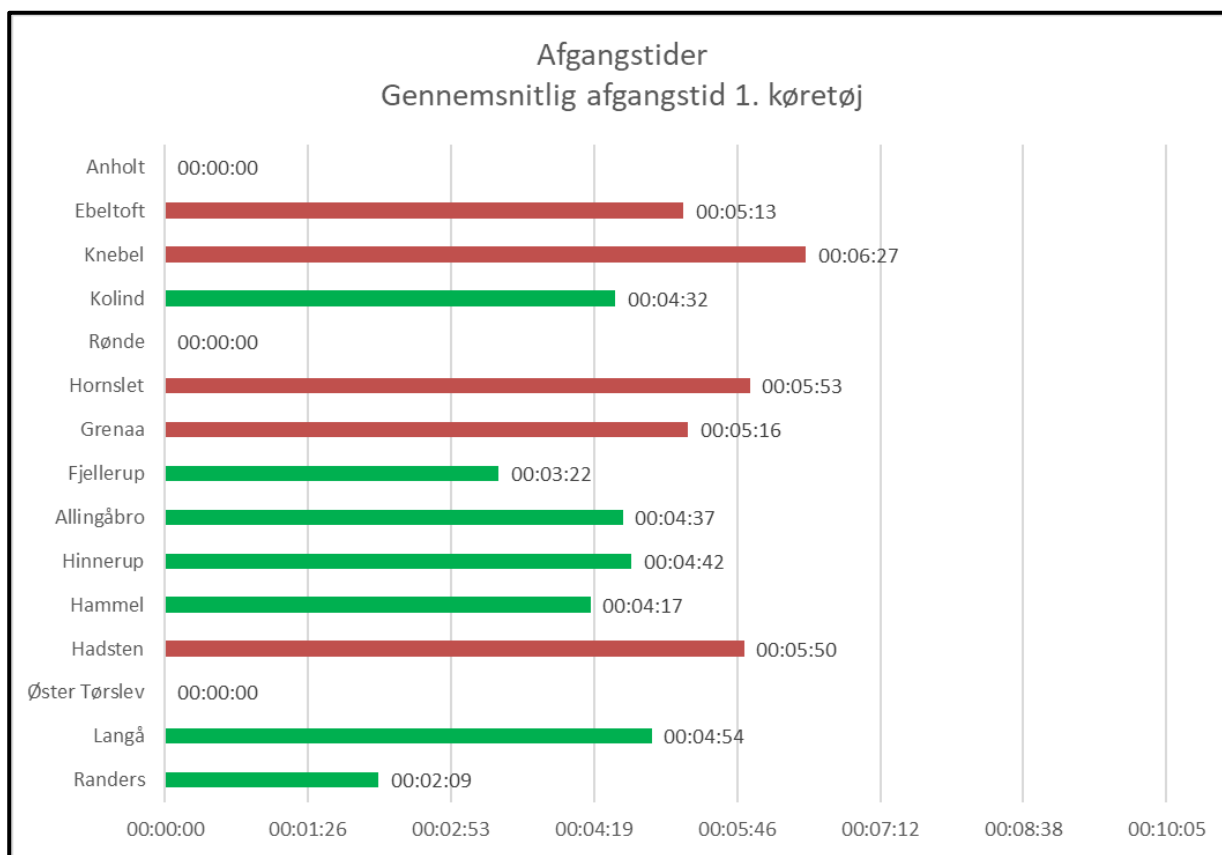
for

Januar – marts 2025

Til intern brug

19.05.2025

Overblik over servicemål år til dato



Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-marts 2025				2024	
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer
Randers		00:02:09	00:01:57	00:01:13	00:02:13
Langå		00:04:54	00:05:35	00:05:16	00:05:16
Øster Tørslev			00:04:37	00:04:26	00:04:26
Hadsten		00:05:50	00:05:21	00:06:01	00:06:13
Hammel		00:04:17	00:04:48	00:04:31	00:04:46
Hinnerup		00:04:42	00:04:53	00:04:59	00:05:13
Allingåbro		00:04:37	00:04:44	00:05:08	00:05:13
Fjellerup		00:03:22	00:03:17	00:03:40	00:03:40
Grenaa		00:05:16	00:05:15	00:05:06	00:05:18
Hornslet		00:05:53	00:06:01	00:05:11	00:05:22
Rønde			00:06:08	00:05:52	00:05:52
Kolind		00:04:32	00:04:48	00:04:18	00:04:24
Knebel		00:06:27	00:06:19	00:06:37	00:06:53
Ebeltoft		00:05:13	00:05:32	00:05:07	00:05:13
Anholt					
Total		00:04:46	00:04:57	00:04:49	00:05:00

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.

Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.

Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

Januar-marts 2025			2024	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00:01:40	00:02:14	00:02:05	00:02:22
Langå	00:07:07	00:04:39	00:05:11	00:04:58
Øster Tørslev	00:49:38	00:04:37	00:04:49	00:04:23
Hadsten	00:04:43	00:05:08	00:06:37	00:06:07
Hammel	00:04:40	00:04:46	00:04:27	00:05:18
Hinnerup	00:06:19	00:04:18	00:06:01	00:04:51
Allingåbro	00:04:13	00:04:15	00:05:07	00:05:06
Fjellerup	00:02:49	00:03:21	00:03:59	00:03:41
Grenaa	00:04:46	00:05:25	00:05:16	00:05:16
Hornslet	00:05:34	00:05:47	00:05:38	00:05:25
Rønde	00:06:16	00:04:58	00:05:56	00:05:51
Kolind	00:04:02	00:04:11	00:04:29	00:04:22
Knebel	00:05:26	00:05:00	00:07:02	00:06:38
Ebeltoft	00:05:34	00:04:49	00:05:12	00:05:32
Anholt				

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2024
Allingåbro	04:11	03:55	04:35										04:13	04:47
Beredskabsgården Langvang														
Ebeltoft	04:58	04:21	04:29										04:36	04:58
Fjellerup	03:31	03:46	03:30										03:36	02:57
Grenaa	05:09	05:18	05:10										05:12	04:55
Hadsten	05:28	04:50	06:03										05:27	05:39
Hammel	04:13	04:12	03:59										04:08	04:23
Hinnerup	04:39	04:33	03:55										04:22	04:21
Hornslet	05:13	05:42	05:16										05:23	04:45
ISL	01:58	02:09	01:59										02:02	02:02
Knebel	07:01	06:15	01:52										05:03	05:39
Kolind	03:56	03:21	03:04										03:27	03:46
Langå	04:44	05:15	04:28										04:49	04:46
Randers	02:27	02:11	01:53										02:10	01:11
Rønede														04:49
Øster Tørslev														04:18
Anholt														
Grenaa frivillige														
BSIK	05:00	05:29											05:15	03:41
Hovedtotal	04:28	04:23	03:52										04:14	04:11

Overholdelse af servicemål - Afgangstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-marts 2025			2024
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:02:12	00:02:18

Grøn hvis afgår inden 5 min.

Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Januar-marts 2025			2024	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:01:51	00:02:28	00:02:07	00:02:43

Overholdelse af servicemål - Responstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2025

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
Randers	00:05:15	00:10:41	00:10:24
Langå		00:11:15	
Øster Tørslev		00:11:36	
Hadsten	00:08:22		00:10:50
Hammel	00:07:01		00:13:52
Hinnerup	00:08:02	00:11:06	00:10:29
Allingåbro		00:07:27	00:06:52
Fjellerup			00:12:00
Grenaa	00:07:41		00:13:45
Hornslet	00:05:47	00:17:26	00:11:03
Rønde		00:09:29	00:12:19
Kolind		00:09:34	00:07:46
Knebel		00:04:29	00:15:07
Ebeltoft	00:08:05		00:15:48
Anholt			
Total	00:06:03	00:10:39	00:11:44
Vurdering			
2024	00:06:22	00:11:11	00:12:30

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter. Responstiden måles for først ankomne køretøj. Oversigten viser den gennemsnitlige responstid indenfor hvert servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer afgår fra.

Grøn hvis gennemsnitlig responstid er indenfor servicemålet.

Rød hvis gennemsnitlig responstid er over servicemålet.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i perioden.

Overholdelse af servicemål - Responstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-marts 2025

Station	Gennemsnitlig responstid
ISL	00:15:53
Vurdering	
2024	00:16:36

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden

Januar-marts 2025		2024
Kommune	Gennemsnitlig responstid	Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00:18:22	00:19:35
Norddjurs	00:16:00	00:15:17
Randers	00:11:07	00:10:44
Syddjurs	00:18:03	00:20:46

Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2024
Allingåbro	4	6	3										13	78
Ebeltoft	8	5	4										17	44
Hadsten	6	6	3										15	78
Grenaa	14	17	13										44	143
Hammel	7	3	3										13	64
Hinnerup	7	9	8										24	60
Hornslet	8	6	8										22	64
ISL	43	37	35										115	460
Knebel	3	5	4										12	29
Kolind	5	6	3										14	56
Langå	2	1	4										7	37
Randers	49	40	38										127	479
Rønde	5	6	6										17	77
Øster Tørslev	3	3	3										9	37
Fjellerup	3	2	4										9	41
Beredskabsgården Langvang													0	0
Anholt													0	1
Grenaa frivillige													0	0
BSIK	2	7											9	38
Hovedtotal	169	159	139										467	1786

Hændelsesstatistik

Fremmøde

Forskel mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-mar 2025

Station	Nødvendig bemanning jf. dimensionering	Reel bemanning
Randers	576	692
Langå	28	39
Øster Tørslev	29	33
Hadsten	28	32
Hammel	51	53
Hinnerup	97	125
Allingåbro	52	63
Fjellerup	35	53
Grenaa	160	183
Hornslet	65	93
Rønde	37	100
Kolind	59	88
Knebel	22	35
Ebeltoft	67	107
Anholt	0	0
Total	1.306	1.696

2024	4.225	5.073
-------------	--------------	--------------

	Januar-marts 2025	2024
Motivationsprocent	23,0%	16,7%

Hændelsesstatistik

Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2024
Andet	9	8	8										25	86
Assistance til igangværende indsats													0	3
Brand -andet	6	7	3										16	16
Bygningsbrand	24	19	18										61	226
Bygningsbrand (ABA)	46	47	42										135	538
Container/affald (brand)	8	4	3										15	19
El-installationer (brand)	1	2											3	16
Fly-standby													0	0
Flyulykke			1											
FUH-Færdselsuheld	9	5	2										16	38
Gas (brand)													0	0
Gas (Lugt/udsivning)			1										1	10
Mindre forurening	1	4	2										7	85
Naturbrand		3	9										12	47
Personredning		3	1										4	12
Redn.-Drukneulykke	1												1	15
Redning Andet	4		1										5	16
Skorstensbrand	3		1										4	17
Større forurening	1												1	2
Togulykke													0	1
Transportmidler (brand)	6	5	5										16	56
Vejrligsulykke													0	1
Total	119	107	97										322	1204

Hændelsesstatistik

Varighed af hændelse – januar-marts 2025

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	12	0	1			
Beredskabsgården Langvang		0			1	4
Ebeltoft	11	5	0		0	1
Fjellerup	7	1			1	
Grenaa	28	10	3	8	1	1
Hadsten	9	3	2	1	2	1
Hammel	11	1	1			1
Hinnerup	19	4	2		1	2
Hornslet	11	7	2	1		3
ISL	71	47	12	8	3	11
Knebel	8	2	1	1		1
Kolind	10	2	0	1	1	1
Langå	5	1	1	2		
Randers	100	18	5	6	1	3
Rønde	10	2	4	1	1	2
Øster Tørslev	8	1	1			1
Anholt						
Grenaa frivillige					1	
BSIK	4	1	2	2	1	
Hovedtotal	324	105	37	31	14	32

2024	1259	464	125	54	55	118
-------------	-------------	------------	------------	-----------	-----------	------------

Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-marts 2025

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	168	156	324
Mellem 1 og 2 timer	51	54	105
Mellem 2 og 3 timer	17	20	37
Mellem 3 og 4 timer	15	16	31
Mellem 4 og 5 timer	6	8	14
Over 5 timer	18	14	32
Hovedtotal	275	268	543

2024	1207	868	2075
-------------	-------------	------------	-------------

Hændelsesstatistik

Alarmtype

Hvor alarmerne modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	21	1	165	187
Direkte henvendelse til redningsberedskabet			1	1
Direkte overførsel (ABA)	122	2	11	135
Hovedtotal	143	3	177	323

2024	575	24	605	1204
-------------	------------	-----------	------------	-------------