

Kvalitetsrapport

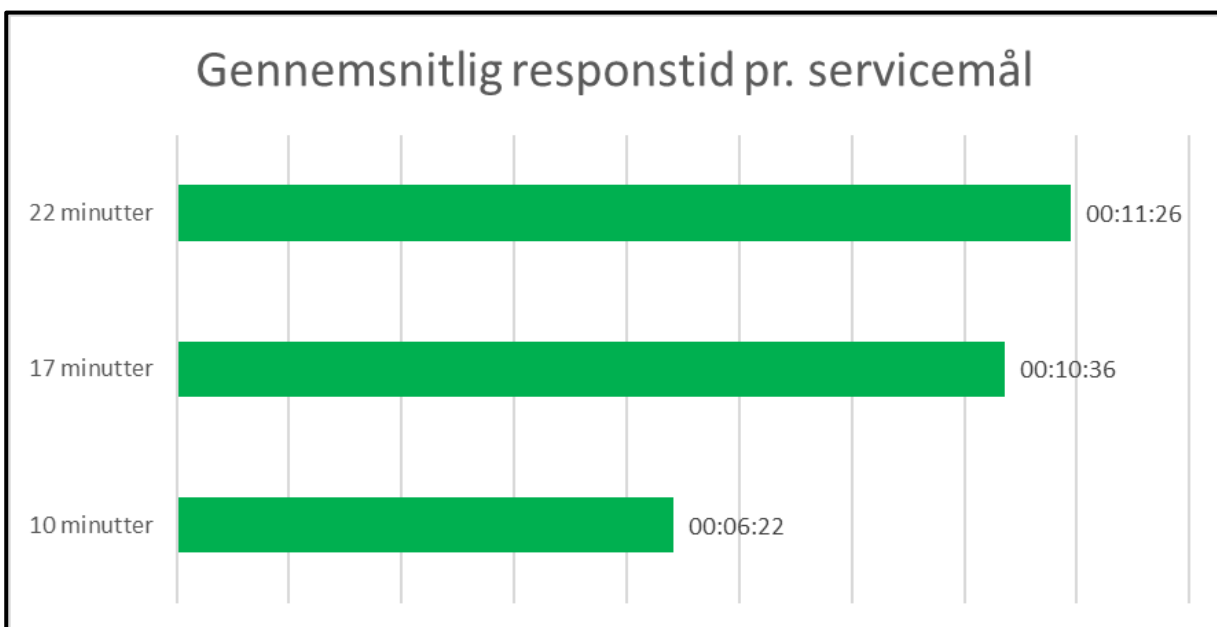
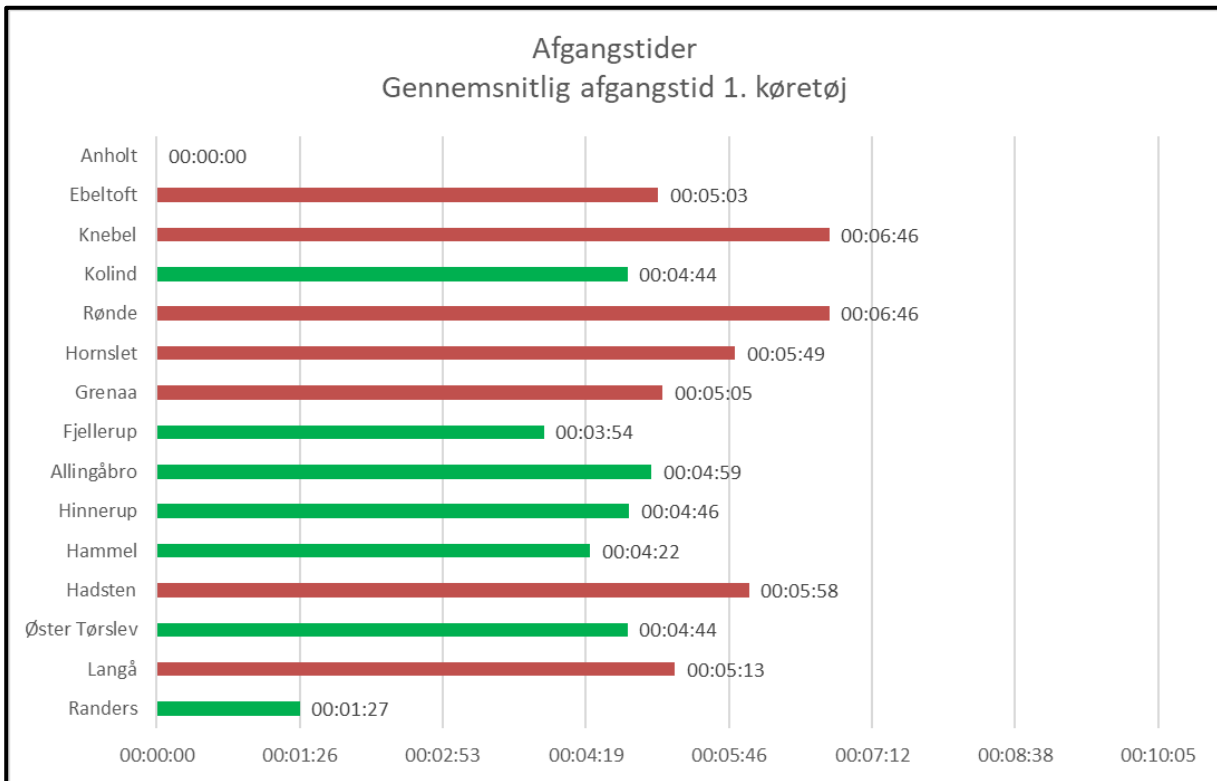
for

Januar – september 2025

Til intern brug

21.11.2025

Overblik over servicemål år til dato



Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-september 2025				2024	
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer	Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj	Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer
Randers	Grøn	00:01:27	00:02:02	00:01:13	00:02:13
Langå	Rød	00:05:13	00:05:26	00:05:16	00:05:16
Øster Tørslev	Grøn	00:04:44	00:04:42	00:04:26	00:04:26
Hadsten	Rød	00:05:58	00:06:17	00:06:01	00:06:13
Hammel	Grøn	00:04:22	00:04:49	00:04:31	00:04:46
Hinnerup	Gul	00:04:46	00:05:09	00:04:59	00:05:13
Allingåbro	Gul	00:04:59	00:05:13	00:05:08	00:05:13
Fjellerup	Grøn	00:03:54	00:03:52	00:03:40	00:03:40
Grenaa	Rød	00:05:05	00:05:12	00:05:06	00:05:18
Hornslet	Rød	00:05:49	00:05:42	00:05:11	00:05:22
Rønde	Rød	00:06:46	00:06:35	00:05:52	00:05:52
Kolind	Gul	00:04:44	00:05:07	00:04:18	00:04:24
Knebel	Rød	00:06:46	00:06:54	00:06:37	00:06:53
Ebeltoft	Rød	00:05:03	00:07:39	00:05:07	00:05:13
Anholt					
Total	Gul	00:04:58	00:05:20	00:04:49	00:05:00

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.

Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.

Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

Januar-september 2025			2024	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
Randers	00:01:46	00:02:18	00:02:05	00:02:22
Langå	00:06:08	00:04:38	00:05:11	00:04:58
Øster Tørslev	00:18:18	00:04:32	00:04:49	00:04:23
Hadsten	00:06:11	00:06:07	00:06:37	00:06:07
Hammel	00:04:42	00:04:53	00:04:27	00:05:18
Hinnerup	00:06:08	00:04:32	00:06:01	00:04:51
Allingåbro	00:04:34	00:05:09	00:05:07	00:05:06
Fjellerup	00:03:58	00:03:39	00:03:59	00:03:41
Grenaa	00:05:07	00:05:06	00:05:16	00:05:16
Hornslet	00:05:00	00:05:30	00:05:38	00:05:25
Rønede	00:06:22	00:06:05	00:05:56	00:05:51
Kolind	00:04:14	00:04:53	00:04:29	00:04:22
Knebel	00:06:36	00:07:23	00:07:02	00:06:38
Ebeltoft	00:04:26	00:10:37	00:05:12	00:05:32
Anholt				

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Total	2024
Allingåbro	02:50	03:34	04:33	05:09	03:10	04:47	04:04	03:44	04:54	04:05	04:47
Beredskabsgården Langvang											
Ebeltoft	05:15	04:18	05:47	03:57	04:59	04:06	04:03	04:59	05:18	04:45	04:58
Fjellerup	03:31	03:42	03:19	04:00	04:03	04:32	03:22	03:09	04:09	03:45	02:57
Grenaa	04:31	04:59	05:07	04:40	04:11	05:00	05:08	05:00	04:13	04:45	04:55
Hadsten	03:32	04:11	06:03	05:43	05:32		06:08	05:35	05:35	05:17	05:39
Hammel	03:36	05:05	04:35	04:13	03:43	03:37	05:07	04:34	03:59	04:17	04:23
Hinnerup	04:31	04:22	04:13	05:06	04:03	04:17	04:05	04:42	04:49	04:27	04:21
Hornslet	05:07	05:32	04:08	05:14	04:21	04:27	04:16	03:39	04:33	04:35	04:45
ISL	02:00	02:12	02:07	02:02	01:55	01:46	01:49	02:00	01:50	01:58	02:02
Knebel	05:30	06:09	04:03	06:00	06:14	05:40	06:15	07:02	04:34	05:43	05:39
Kolind	03:17	02:47	02:33	02:57	04:22	02:46	03:24	04:30	03:06	03:18	03:46
Langå	04:22	05:15	06:52	05:30	06:39	04:46	04:00	04:54	04:34	05:12	04:46
Randers	01:02	00:58	00:51	00:50	00:55	01:09	01:06	01:22	00:55	01:01	01:11
Rønde	04:32	03:40	05:19	03:36	03:49	05:23	05:49	05:00	03:57	04:34	04:49
Øster Tørslev	04:33	03:03	02:31	04:00	03:46	05:25	04:27	04:22	03:43	03:59	04:18
Anholt											
Grenaa frivillige											
BSIK	05:00	05:27		06:18	04:19		04:44	05:00	05:06	05:07	03:41
Hovedtotal	03:57	04:04	04:08	04:20	04:08	04:07	04:14	04:21	04:05	04:09	04:11

Overholdelse af servicemål - Afgangstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

Januar-september 2025			2024
Station	Vurdering	Gennemsnitlig afgangstid	Gennemsnitlig afgangstid
ISL		00:02:05	00:02:18

Grøn hvis afgår inden 5 min.

Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

Januar-september 2025			2024	
Station	Kl. 07-17	Kl. 17-07	Kl. 07-17	Kl. 17-07
ISL	00:01:56	00:02:18	00:02:07	00:02:43

Overholdelse af servicemål - Responstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-september 2025

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
Randers	00:05:27	00:10:49	00:10:19
Langå		00:10:27	00:13:14
Øster Tørslev		00:12:49	00:13:14
Hadsten	00:08:18		00:12:04
Hammel	00:09:25	00:10:27	00:11:52
Hinnerup	00:07:59	00:09:32	00:10:20
Allingåbro		00:08:21	00:12:00
Fjellerup		00:11:51	00:10:04
Grenaa	00:07:59	00:15:30	00:12:33
Hornslet	00:06:12	00:17:09	00:11:23
Rønde		00:09:19	00:11:37
Kolind		00:08:38	00:06:54
Knebel		00:06:04	00:15:14
Ebeltoft	00:07:24		00:15:14
Anholt			
Total	00:06:22	00:10:36	00:11:26
Vurdering			
2024	00:06:22	00:11:11	00:12:30

Station	10 minutter	17 minutter	22 minutter
Total	00:06:22	00:10:36	00:11:26

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter. Responstiden måles for først ankomne køretøj. Oversigten viser den gennemsnitlige responstid indenfor hvert servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer afgår fra.

Grøn hvis gennemsnitlig responstid er indenfor servicemålet.

Rød hvis gennemsnitlig responstid er over servicemålet.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i perioden.

Overholdelse af servicemål - Responstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-september 2025

Station	Gennemsnitlig responstid
ISL	00:16:27
Vurdering	
2024	00:16:36

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden

Januar-september 2025		2024
Kommune	Gennemsnitlig responstid	Gennemsnitlig responstid
Favrskov	00:19:36	00:19:35
Norddjurs	00:15:28	00:15:17
Randers	00:12:45	00:10:44
Syddjurs	00:17:59	00:20:46

Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

Station	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2024
Allingåbro	4	6	3	3	4	6	9	10	8				53	78
Ebeltoft	8	5	4	3	4	8	4	10	5				51	44
Hadsten	6	6	3	6	10	1	4	10	4				50	78
Grenaa	14	17	13	15	15	13	14	20	10				131	143
Hammel	7	3	3	3	4	10	4	12	2				48	64
Hinnerup	7	9	8	3	6	3	11	10	8				65	60
Hornslet	8	6	8	9	7	10	10	8	13				79	64
ISL	43	37	35	28	43	37	53	64	45				385	460
Knebel	3	5	4	3	3	5	3	5	4				35	29
Kolind	5	6	3	9	4	4	6	8	14				59	56
Langå	2	1	4	1	5	2	1	8	5				29	37
Randers	49	40	38	32	37	32	38	65	30				361	479
Rønede	5	6	6	4	6	4	10	11	15				67	77
Øster Tørslev	3	3	3	1	3	3	7	4	1				28	37
Fjellerup	3	2	4	4	4	2	6	6	3				34	41
Beredskabsgården														
Langvang	0	0	0	1	1	0	0	1	0				3	0
Anholt	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	1
Grenaa frivillige	0	0	0	1	0	1	0	1	0				3	0
BSIK	2	7	0	3	4	1	5	11	5				38	38
Hovedtotal	169	159	139	129	160	142	185	264	172				1519	1786

Hændelsesstatistik

Fremmøde

Forskel mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-sep 2025

Station	Nødvendig bemanning jf. dimensionering	Reel bemanning
Randers	1.506	1.711
Langå	106	143
Øster Tørslev	85	109
Hadsten	146	183
Hammel	215	214
Hinnerup	238	279
Allingåbro	174	222
Fjellerup	116	148
Grenaa	398	444
Hornslet	193	269
Rønde	115	216
Kolind	218	287
Knebel	78	117
Ebeltoft	181	263
Anholt	0	0
Total	3.769	4.605

2024	4.225	5.073
-------------	--------------	--------------

	Januar-september 2025	2024
Motivationsprocent	18,2%	16,7%

Hændelsesstatistik

Årsag til alarmering (alle hændelser)

Årsag til alarmering	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total	2024
Andet	9	8	8	5	4	7	7	5	1				54	86
Assistance til igangværende indsats					1		1	1					3	3
Brand -andet	6	7	3	3	6	4	6	9	2				46	16
Bygningsbrand	24	19	18	16	16	14	26	18	20				93	226
Bygningsbrand (ABA)	46	47	42	40	33	45	41	76	49				208	538
Container/affald (brand)	8	4	3	1	3	3		1	4				27	19
El-installationer (brand)	1	2		1				2	1				7	16
Fly-standby								1					1	0
Flyulykke			1				1	1						
FUH-Færdselsuheld	9	5	2	2	8	4	4	3	3				40	38
Gas (brand)						1		1	2				4	0
Gas (Lugt/udsivning)			1	2	1	2			1				7	10
Mindre forurening	1	4	2	5	5	3	4	7	7				38	85
Naturbrand		3	9	10	8	10	9	13	8				70	47
Personredning		3	1	2	1			2	2				11	12
Redn.-Drukneulykke	1				2	1	1	5	1				11	15
Redning Andet	4		1	1	1	1	3	3	1				15	16
Skorstensbrand	3		1			1			1				6	17
Større forurening	1			1				1					3	2
Togulykke													0	1
Transportmidler (brand)	6	5	5	3	4	2	7	8	3				43	56
Vejrligsulykke						1		1					2	1
Hovedtotal	119	107	97	92	93	99	110	158	106				689	1204

Hændelsesstatistik

Varighed af hændelse – januar-september 2025

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

Station	Mellem 0 min og 1 time	Mellem 1 og 2 timer	Mellem 2 og 3 timer	Mellem 3 og 4 timer	Mellem 4 og 5 timer	Over 5 timer
Allingåbro	40	8	3	1	1	2
Beredskabsgården Langvang	1	0			2	8
Ebeltoft	38	13	2		1	2
Fjellerup	25	6	2		2	1
Grenaa	94	23	10	9	5	5
Hadsten	31	12	5	2	2	4
Hammel	34	10	3	2		2
Hinnerup	50	11	4		1	4
Hornslet	58	14	7	2		4
ISL	228	177	40	21	9	23
Knebel	18	10	1	3	2	3
Kolind	34	15	3	4	1	3
Langå	18	6	2	4		1
Randers	289	55	17	8	3	8
Rønde	43	13	8	2	6	4
Øster Tørslev	25	4	1			2
Anholt	1					
Grenaa frivillige			2		4	2
BSIK	23	7	7	4	2	1
Hovedtotal	1050	384	117	62	41	79
2024	1259	464	125	54	55	118

Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-september 2025

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

Varighed/tidspunkt	Mellem 7-17	Mellem 17-7	Hovedtotal
Mellem 0 min og 1 time	587	463	1050
Mellem 1 og 2 timer	205	179	384
Mellem 2 og 3 timer	58	59	117
Mellem 3 og 4 timer	29	33	62
Mellem 4 og 5 timer	12	29	41
Over 5 timer	35	44	79
Hovedtotal	926	807	1733

2024	1207	868	2075
-------------	-------------	------------	-------------

Hændelsesstatistik

Alarmtype

Hvor alarmerne modtages fra fordelt på type af alarm

Alarm modtaget fra/Alarmtype	Blind alarm	Falsk alarm	Reel alarm	Hovedtotal
112-Politi	73	1	479	553
Direkte henvendelse til redningsberedskabet			3	3
Direkte overførsel (ABA)	376	10	39	425
Hovedtotal	449	11	521	981

2024	575	24	605	1204
-------------	------------	-----------	------------	-------------