

Kvalitetsrapport

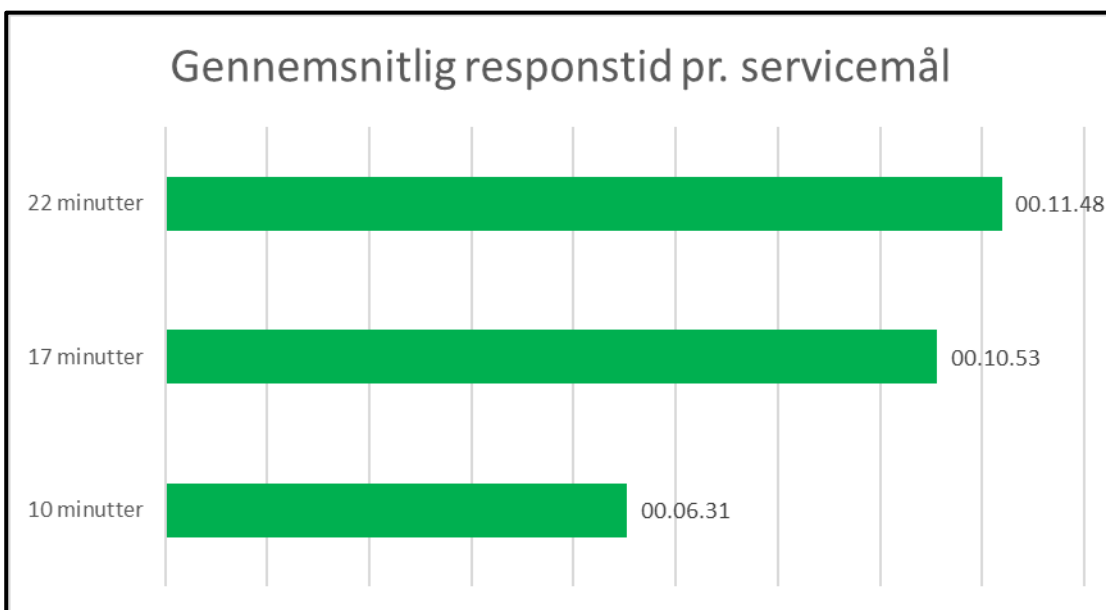
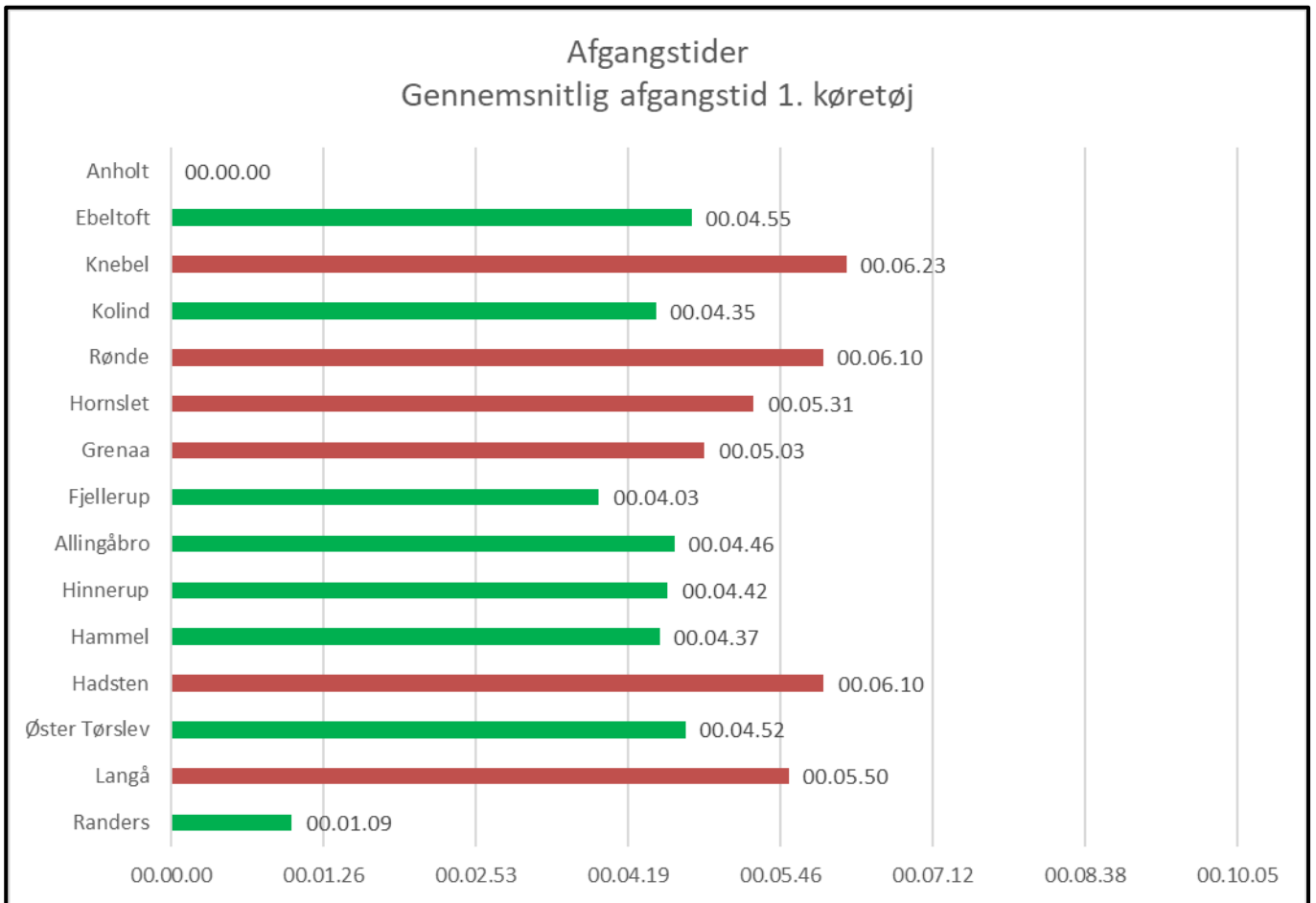
for

Januar – december 2025

Til intern brug

12.02.2026

Overblik over servicemål år til dato



Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

| Januar-december 2025 | | | | 2024 | |
|----------------------|-----------|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|
| Station | Vurdering | Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj | Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer | Gennemsnitlig afgangstid 1. køretøj | Gennemsnitlig afgangstid for alle køretøjer |
| Randers | Grøn | 00.01.09 | 00.02.05 | 00:01:13 | 00:02:13 |
| Langå | Rød | 00.05.50 | 00.05.50 | 00:05:16 | 00:05:16 |
| Øster Tørslev | Grøn | 00.04.52 | 00.04.52 | 00:04:26 | 00:04:26 |
| Hadsten | Rød | 00.06.10 | 00.06.46 | 00:06:01 | 00:06:13 |
| Hammel | Gul | 00.04.37 | 00.05.05 | 00:04:31 | 00:04:46 |
| Hinnerup | Gul | 00.04.42 | 00.05.04 | 00:04:59 | 00:05:13 |
| Allingåbro | Grøn | 00.04.46 | 00.04.59 | 00:05:08 | 00:05:13 |
| Fjellerup | Grøn | 00.04.03 | 00.04.03 | 00:03:40 | 00:03:40 |
| Grenaa | Rød | 00.05.03 | 00.05.16 | 00:05:06 | 00:05:18 |
| Hornslet | Rød | 00.05.31 | 00.05.38 | 00:05:11 | 00:05:22 |
| Rønde | Rød | 00.06.10 | 00.06.12 | 00:05:52 | 00:05:52 |
| Kolind | Gul | 00.04.35 | 00.05.17 | 00:04:18 | 00:04:24 |
| Knebel | Rød | 00.06.23 | 00.06.53 | 00:06:37 | 00:06:53 |
| Ebeltoft | Gul | 00.04.55 | 00.05.03 | 00:05:07 | 00:05:13 |
| Anholt | | | | | |
| Total | Gul | 00.04.55 | 00.05.13 | 00:04:49 | 00:05:00 |

Grøn hvis alle køretøjer afgår inden 5 min.

Gul hvis 1. køretøj afgår inden 5 min., men alle køretøjer afgår efter 5 min.

Rød hvis alle køretøjer afgår efter 5 min.

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen for hver station

| Januar-december 2025 | | | 2024 | |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Station | Kl. 07-17 | Kl. 17-07 | Kl. 07-17 | Kl. 17-07 |
| Randers | 00.01.55 | 00.02.17 | 00:02:05 | 00:02:22 |
| Langå | 00.06.41 | 00.04.50 | 00:05:11 | 00:04:58 |
| Øster Tørslev | 00.04.14 | 00.04.43 | 00:04:49 | 00:04:23 |
| Hadsten | 00.06.26 | 00.06.46 | 00:06:37 | 00:06:07 |
| Hammel | 00.04.51 | 00.05.23 | 00:04:27 | 00:05:18 |
| Hinnerup | 00.06.01 | 00.04.23 | 00:06:01 | 00:04:51 |
| Allingåbro | 00.04.32 | 00.04.51 | 00:05:07 | 00:05:06 |
| Fjellerup | 00.04.11 | 00.03.53 | 00:03:59 | 00:03:41 |
| Grenaa | 00.05.20 | 00.05.06 | 00:05:16 | 00:05:16 |
| Hornslet | 00.05.06 | 00.05.39 | 00:05:38 | 00:05:25 |
| Rønde | 00.05.53 | 00.06.27 | 00:05:56 | 00:05:51 |
| Kolind | 00.04.46 | 00.04.45 | 00:04:29 | 00:04:22 |
| Knebel | 00.06.26 | 00.06.40 | 00:07:02 | 00:06:38 |
| Ebeltoft | 00.04.32 | 00.08.28 | 00:05:12 | 00:05:32 |
| Anholt | | | | |

Overholdelse af servicemål – Afgangstider

Stationer

Tid fra disponering til afgang for 1. køretøj på hændelse

| Station | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | Total | 2024 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Allingåbro | 02.50 | 03.34 | 04.33 | 05.09 | 03.10 | 04.47 | 04.04 | 03.44 | 04.54 | 04.21 | 03.50 | 03.37 | 04.06 | 04.47 |
| Beredskabsgården Langvang | | | | | | | | | | | | | | |
| Ebeltoft | 05.15 | 04.18 | 05.47 | 03.57 | 04.59 | 04.06 | 04.03 | 04.59 | 05.18 | 04.29 | 04.20 | 02.54 | 04.37 | 04.58 |
| Fjellerup | 03.31 | 03.42 | 03.19 | 04.00 | 04.03 | 04.32 | 03.22 | 03.09 | 04.09 | 04.21 | 03.52 | 03.38 | 03.45 | 02.57 |
| Grenaa | 04.31 | 04.59 | 05.07 | 04.40 | 04.11 | 05.00 | 05.08 | 05.00 | 04.13 | 05.24 | 04.28 | 04.52 | 04.50 | 04.55 |
| Hadsten | 03.32 | 04.11 | 06.03 | 05.43 | 05.32 | | 06.08 | 05.35 | 05.35 | 06.12 | 07.42 | 05.59 | 05.39 | 05.39 |
| Hammel | 03.36 | 05.05 | 04.35 | 04.13 | 03.43 | 03.37 | 05.07 | 04.34 | 03.59 | 04.33 | 05.02 | 04.23 | 04.17 | 04.23 |
| Hinnerup | 04.31 | 04.22 | 04.13 | 05.06 | 04.03 | 04.17 | 04.05 | 04.42 | 04.49 | 03.33 | 03.42 | 03.50 | 04.18 | 04.21 |
| Hornslet | 05.07 | 05.32 | 04.08 | 05.14 | 04.21 | 04.27 | 04.16 | 03.39 | 04.33 | 05.06 | 04.19 | 02.23 | 04.31 | 04.45 |
| ISL | 02.00 | 02.12 | 02.07 | 02.02 | 01.55 | 01.46 | 01.49 | 02.00 | 01.50 | 01.44 | 01.58 | 02.08 | 01.58 | 02.02 |
| Knebel | 05.30 | 06.09 | 04.03 | 06.00 | 06.14 | 05.40 | 06.15 | 07.02 | 04.34 | 07.22 | 05.51 | 02.44 | 05.30 | 05.39 |
| Kolind | 03.17 | 02.47 | 02.33 | 02.57 | 04.22 | 02.46 | 03.24 | 04.30 | 03.06 | 04.10 | 04.08 | 03.51 | 03.29 | 03.46 |
| Langå | 04.22 | 05.15 | 06.52 | 05.30 | 06.39 | 04.46 | 04.00 | 04.54 | 04.34 | 04.45 | 05.06 | 05.27 | 05.25 | 04.46 |
| Randers | 01.02 | 00.58 | 00.51 | 00.50 | 00.55 | 01.09 | 01.06 | 01.22 | 00.55 | 00.54 | 01.16 | 01.36 | 01.06 | 01.11 |
| Rønde | 04.32 | 03.40 | 05.19 | 03.36 | 03.49 | 05.23 | 05.49 | 05.00 | 03.57 | 03.34 | 05.18 | 04.54 | 04.38 | 04.49 |
| Øster Tørslev | 04.33 | 03.03 | 02.31 | 04.00 | 03.46 | 05.25 | 04.27 | 04.22 | 03.43 | | 05.18 | 03.41 | 04.16 | 04.18 |
| Anholt | | | | | | | | | | | | | | |
| Grenaa frivillige | | | | | | | | | | | | | | |
| BSIK | 05.00 | 05.27 | | 06.18 | 04.19 | | 04.44 | 05.00 | 05.06 | 05.03 | 04.12 | | 04.56 | 03.41 |
| Hovedtotal | 02.48 | 02.58 | 02.54 | 03.05 | 02.57 | 02.58 | 03.00 | 03.11 | 03.04 | 03.20 | 03.11 | 03.01 | 03.02 | 04.11 |

Overholdelse af servicemål - Afgangstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden

| Januar-december 2025 | | | 2024 |
|----------------------|-----------|--------------------------|--------------------------|
| Station | Vurdering | Gennemsnitlig afgangstid | Gennemsnitlig afgangstid |
| ISL | | 00:02:10 | 00:02:18 |

Grøn hvis afgår inden 5 min.

Rød hvis afgår efter 5 min.

Afgangstid fordelt på tidspunkt på dagen

| Januar-december 2025 | | | 2024 | |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Station | Kl. 07-17 | Kl. 17-07 | Kl. 07-17 | Kl. 17-07 |
| ISL | 00:02:02 | 00:02:22 | 00:02:07 | 00:02:43 |

Overholdelse af servicemål - Responstider

Stationer

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-december 2025

| Station | 10 minutter | 17 minutter | 22 minutter |
|------------------|-------------|-------------|-------------|
| Randers | 00.05.33 | 00.11.35 | 00.10.13 |
| Langå | | 00.10.25 | 00.12.59 |
| Øster Tørslev | | 00.12.03 | 00.12.59 |
| Hadsten | 00.08.35 | | 00.12.30 |
| Hammel | 00.07.55 | 00.10.52 | 00.11.44 |
| Hinnerup | 00.07.33 | 00.12.27 | 00.09.53 |
| Allingåbro | | 00.09.15 | 00.13.18 |
| Fjellerup | | 00.12.06 | 00.09.49 |
| Grenaa | 00.08.53 | 00.14.32 | 00.14.45 |
| Hornslet | 00.07.01 | 00.15.40 | 00.09.41 |
| Rønde | | 00.08.21 | 00.10.57 |
| Kolind | 00.23.53 | 00.08.30 | 00.08.33 |
| Knebel | | 00.07.59 | 00.14.47 |
| Ebeltoft | 00.06.32 | | 00.14.03 |
| Anholt | | | |
| Total | 00.06.31 | 00.10.53 | 00.11.48 |
| Vurdering | | | |
| 2025 | 00.06.31 | 00.10.53 | 00.11.48 |

| Station | 10 minutter | 17 minutter | 22 minutter |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2024 | 00:06:31 | 00:10:50 | 00:11:49 |

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til 10-17-22 minutter. Responstiden måles for først ankomne køretøj. Oversigten viser den gennemsnitlige responstid indenfor hvert servicemålene for det først ankomne køretøj på en given hændelse opdelt på, hvilken station køretøjer afgår fra.

Grøn hvis gennemsnitlig responstid er indenfor servicemålet.

Rød hvis gennemsnitlig responstid er over servicemålet.

Blanke felter betyder, at den givne station ikke har haft køretøjer, som var første køretøj på en hændelse i perioden.

Overholdelse af servicemål - Responstider

Indsatsledere

Oversigt over overholdelse af servicemål i perioden januar-december 2025

| Station | Gennemsnitlig responstid |
|------------------|--------------------------|
| ISL | 00:15:56 |
| Vurdering | |
| 2024 | 00:16:36 |

Responstiden fastsættes i de fire kommuner til indenfor 30 minutter.

Oversigt over gennemsnitlig responstid fordelt på kommuner i perioden

| Januar-december 2025 | | 2024 |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kommune | Gennemsnitlig responstid | Gennemsnitlig responstid |
| Favrskov | 00:19:43 | 00:19:35 |
| Norrdjurs | 00:16:05 | 00:15:17 |
| Randers | 00:12:55 | 00:10:44 |
| Syddjurs | 00:18:15 | 00:20:46 |

Hændelsesstatistik

Antal udkald pr. station pr. måned (kørsel 1)

| Station | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | Total | 2024 |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Allingåbro | 4 | 6 | 3 | 3 | 4 | 6 | 9 | 10 | 8 | 7 | 5 | 2 | 67 | 78 |
| Ebeltoft | 8 | 5 | 4 | 3 | 4 | 8 | 4 | 10 | 5 | 4 | 8 | 3 | 66 | 44 |
| Hadsten | 6 | 6 | 3 | 6 | 10 | 1 | 4 | 10 | 4 | 4 | 3 | 11 | 68 | 78 |
| Grenaa | 14 | 17 | 13 | 15 | 15 | 13 | 14 | 20 | 10 | 15 | 11 | 8 | 165 | 143 |
| Hammel | 7 | 3 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 12 | 2 | 3 | 5 | 9 | 65 | 64 |
| Hinnerup | 7 | 9 | 8 | 3 | 6 | 3 | 11 | 10 | 8 | 3 | 3 | 9 | 80 | 60 |
| Hornslet | 8 | 6 | 8 | 9 | 7 | 10 | 10 | 8 | 13 | 7 | 5 | 2 | 93 | 64 |
| ISL | 43 | 37 | 35 | 28 | 43 | 37 | 53 | 64 | 45 | 26 | 35 | 40 | 486 | 460 |
| Knebel | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 44 | 29 |
| Kolind | 5 | 6 | 3 | 9 | 4 | 4 | 6 | 8 | 14 | 5 | 2 | 5 | 71 | 56 |
| Langå | 2 | 1 | 4 | 1 | 5 | 2 | 1 | 8 | 5 | 1 | 2 | 4 | 36 | 37 |
| Randers | 49 | 40 | 38 | 32 | 37 | 32 | 38 | 65 | 30 | 28 | 35 | 36 | 460 | 479 |
| Rønede | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 4 | 10 | 11 | 15 | 2 | 4 | 6 | 79 | 77 |
| Øster Tørslev | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 7 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 34 | 37 |
| Fjellerup | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 6 | 6 | 3 | 5 | 9 | 3 | 51 | 41 |
| Beredskabsgården | | | | | | | | | | | | | | |
| Langvang | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 |
| Anholt | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Grenaa frivillige | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| BSIK | 2 | 7 | 0 | 3 | 4 | 1 | 5 | 11 | 5 | 2 | 7 | 0 | 47 | 38 |
| Hovedtotal | 169 | 159 | 139 | 129 | 160 | 142 | 185 | 264 | 172 | 115 | 142 | 143 | 1919 | 1786 |

Hændelsesstatistik

Fremmøde

Forskel mellem dimensioneringsfastsat fremmøde og totalt mandskab på hændelse i perioden jan-dec 2025

| Station | Nødvendig bemanning jf. dimensionering | Reel bemanning |
|---------------|--|----------------|
| Randers | 1.929 | 2.146 |
| Langå | 141 | 189 |
| Øster Tørslev | 99 | 124 |
| Hadsten | 192 | 230 |
| Hammel | 304 | 301 |
| Hinnerup | 296 | 352 |
| Allingåbro | 224 | 279 |
| Fjellerup | 171 | 212 |
| Grenaa | 503 | 550 |
| Hornslet | 245 | 335 |
| Rønde | 147 | 260 |
| Kolind | 277 | 373 |
| Knebel | 99 | 148 |
| Ebeltoft | 245 | 339 |
| Anholt | 0 | 0 |
| Total | 4.872 | 5.838 |

| | | |
|-------------|--------------|--------------|
| 2024 | 4.225 | 5.073 |
|-------------|--------------|--------------|

| | Januar-december 2025 | 2024 |
|--------------------|----------------------|-------|
| Motivationsprocent | 16,5% | 16,7% |

Hændelsesstatistik

Årsag til alarmering (alle hændelser)

| Årsag til alarmering | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | Total | 2024 |
|-------------------------------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|-------------|
| Andet | 9 | 8 | 8 | 5 | 4 | 7 | 7 | 5 | 1 | 3 | 4 | 3 | 64 | 86 |
| Assistance til igangværende indsats | | | | | 1 | | 1 | 1 | | | | | 3 | 3 |
| Brand -andet | 6 | 7 | 3 | 3 | 6 | 4 | 6 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 55 | 16 |
| Bygningsbrand | 24 | 19 | 18 | 16 | 16 | 14 | 26 | 17 | 20 | 8 | 14 | 17 | 209 | 226 |
| Bygningsbrand (ABA) | 46 | 47 | 42 | 40 | 33 | 45 | 41 | 76 | 49 | 52 | 54 | 36 | 561 | 538 |
| Container/affald (brand) | 8 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 35 | 19 |
| El-installationer (brand) | 1 | 2 | | 1 | | | | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 11 | 16 |
| Fly-standby | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | 0 |
| Flyulykke | | | 1 | | | | 1 | 1 | | | | | 3 | |
| FUH-Færdselsuheld | 9 | 5 | 2 | 2 | 8 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 50 | 38 |
| Gas (brand) | | | | | | 1 | | 1 | 2 | | 1 | | 5 | 0 |
| Gas (Lugt/udsivning) | | | 1 | 2 | 1 | 2 | | | 1 | | 2 | 3 | 12 | 10 |
| Mindre forurening | 1 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 58 | 85 |
| Naturbrand | | 3 | 8 | 10 | 8 | 10 | 9 | 13 | 8 | 2 | 2 | 4 | 77 | 47 |
| Personredning | | 3 | 1 | 2 | 1 | | | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 15 | 12 |
| Redn.-Drukneulykke | 1 | | | | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | | 1 | 2 | 14 | 15 |
| Redning Andet | 4 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | | 1 | | 16 | 16 |
| Skorstensbrand | 3 | | 1 | | | 1 | | | 1 | 1 | | 4 | 11 | 17 |
| Større forurening | 1 | | | 1 | | | | 1 | | | | 1 | 4 | 2 |
| Togulykke | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Transportmidler (brand) | 6 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 7 | 8 | 3 | 2 | 3 | 4 | 52 | 56 |
| Vejrligsulykke | | | | | | 1 | | 1 | | | | | 2 | 1 |
| Hovedtotal | 119 | 107 | 96 | 92 | 93 | 99 | 110 | 157 | 106 | 85 | 101 | 93 | 1258 | 1204 |

Hændelsesstatistik

Varighed af hændelse – januar-december 2025

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer og kørsel 2)

| Station | Mellem 0 min og 1 time | Mellem 1 og 2 timer | Mellem 2 og 3 timer | Mellem 3 og 4 timer | Mellem 4 og 5 timer | Over 5 timer |
|---------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| Allingåbro | 50 | 12 | 4 | 1 | 1 | 2 |
| Beredskabsgården Langvang | 1 | 0 | | | 3 | 8 |
| Ebeltoft | 52 | 14 | 3 | | 1 | 1 |
| Fjellerup | 40 | 8 | 2 | | 2 | 1 |
| Grenaa | 121 | 31 | 11 | 10 | 5 | 5 |
| Hadsten | 43 | 18 | 6 | 2 | 2 | 5 |
| Hammel | 46 | 15 | 4 | 2 | | 3 |
| Hinnerup | 59 | 17 | 4 | | 1 | 5 |
| Hornslet | 69 | 17 | 9 | 2 | 1 | 4 |
| ISL | 290 | 223 | 59 | 23 | 10 | 24 |
| Knebel | 24 | 12 | 1 | 3 | 2 | 3 |
| Kolind | 40 | 21 | 4 | 4 | 1 | 3 |
| Langå | 23 | 8 | 2 | 4 | | 1 |
| Randers | 365 | 75 | 19 | 10 | 3 | 9 |
| Rønde | 49 | 17 | 10 | 2 | 5 | 4 |
| Øster Tørslev | 30 | 4 | 1 | | 1 | 2 |
| Anholt | 1 | | | | | |
| Grenaa frivillige | 1 | 1 | 2 | | 3 | 2 |
| BSIK | 31 | 8 | 6 | 4 | 2 | 1 |
| Hovedtotal | 1335 | 501 | 147 | 67 | 43 | 83 |
| 2024 | 1259 | 464 | 125 | 54 | 55 | 118 |

Varighed og tidspunkt for hændelse – januar-december 2025

Varighed pr. køretøj pr. hændelse for alle køretøjer i perioden (inkl. assistancer) fordelt på tidspunkt på dagen

| Varighed/tidspunkt | Mellem 7-17 | Mellem 17-7 | Hovedtotal |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Mellem 0 min og 1 time | 734 | 601 | 1335 |
| Mellem 1 og 2 timer | 267 | 234 | 501 |
| Mellem 2 og 3 timer | 80 | 67 | 147 |
| Mellem 3 og 4 timer | 32 | 35 | 67 |
| Mellem 4 og 5 timer | 13 | 30 | 43 |
| Over 5 timer | 35 | 48 | 83 |
| Hovedtotal | 1161 | 1015 | 2176 |

| | | | |
|-------------|-------------|------------|-------------|
| 2024 | 1207 | 868 | 2075 |
|-------------|-------------|------------|-------------|

Hændelsesstatistik

Alarmtype

Hvor alarmerne modtages fra fordelt på type af alarm

| Alarm modtaget fra/Alarmtype | Blind alarm | Falsk alarm | Reel alarm | Hovedtotal |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|
| 112-Politi | 91 | 2 | 594 | 687 |
| Direkte henvendelse til redningsberedskabet | | | 4 | 4 |
| Direkte overførsel (ABA) | 503 | 14 | 50 | 567 |
| Hovedtotal | 594 | 16 | 648 | 1258 |

| | | | | |
|-------------|------------|-----------|------------|-------------|
| 2024 | 575 | 24 | 605 | 1204 |
|-------------|------------|-----------|------------|-------------|